

中国人民健康保险股份有限公司

全无忧长期看护个人护理保险条款

1 保险责任及责任免除

- 1.1 **保险金额** 由投保人与本公司共同约定被保险人的基本保险金额，并在保险单中载明。
- 1.2 **保险责任** 保险期间内，本公司承担下列保险责任：
- 长期护理保险金 自保险合同生效之日起（保险合同复效的则自最后一次复效之日起）因意外伤害原因，或自保险合同生效之日起（保险合同复效的则自最后一次复效之日起）180天后因意外伤害之外的其它原因，被保险人在60周岁对应的保单周年日之前丧失日常生活能力且持续至观察期结束，在观察期结束的次日及之后每届满一年时，本公司按基本保险金额的12%给付长期护理保险金，直至被保险人年满60周岁对应的保单周年日时止。
如被保险人恢复日常生活能力，本公司将停止长期护理保险金的给付。
- 老年护理保险金 在被保险人60周岁之后（含60周岁）的每个保单周年日，若被保险人生存，本公司按基本保险金额的12%给付老年护理保险金。
- 老年关爱保险金 若被保险人生存至100周岁对应的保单周年日，本公司除给付老年护理保险金外，再按基本保险金额的8%额外给付老年关爱保险金，同时本合同效力终止。
- 疾病身故保险金 自保险合同生效之日起（保险合同复效的则自最后一次复效之日起）180天后因意外伤害之外的其它原因，被保险人身故，本公司按基本保险金额的5倍给付疾病身故保险金，但应扣除已给付的老年护理保险金，同时本合同效力终止。

自保险合同生效之日起（保险合同复效的则自最后一次复效之日起）180天内，被保险人因意外伤害之外的其它原因丧失日常生活能力或身故的，本公司不承担给付保险金的责任，但无息返还已缴纳的保险费，本合同效力终止。

1.3 责任免除

因下列任一情况引起的保险事故，本公司不承担给付保险金及保费豁免的责任：

- 1) 先天性畸形、变形及染色体异常以及其他遗传性疾病；
- 2) 感染人类免疫缺陷病毒（HIV）期间及人类免疫缺陷病毒病；
- 3) 投保人、被保险人或受益人的故意行为；
- 4) 从事潜水、滑水、漂流、跳伞、攀岩、蹦极、驾驶滑翔机、探险、摔跤比赛、拳击比赛、武术比赛、特技表演、赛马、赛车等高风险职业活动；
- 5) 犯罪、拒捕、自伤、斗殴、醉酒，以及吸食、服用或注射毒品、国家管制的精神药品或者麻醉药品；
- 6) 被保险人在本合同生效之日起（保险合同复效的则自最后一次复效之日起）二年内自杀身故；
- 7) 无驾驶证驾驶，驾驶无有效行驶证的机动车辆，饮酒、患有妨碍安全驾驶的疾病、过度疲劳仍继续驾驶；
- 8) 战争、军事行动、内乱或武装叛乱及核爆炸、核辐射或核污染。

因上述情况导致被保险人身故或在 60 周岁对应的保单周年日之前丧失日常生活能力的，本合同效力终止。未交足 2 年保险费的，本公司在扣除手续费后退还保险费；已交足 2 年以上保险费的，本公司向投保人退还现金价值。

以上除外责任中所指的先天性畸形、变形及染色体异常、人类免疫缺陷病毒病以世界卫生组织颁布的《疾病和有关健康问题的国际统计分类（ICD-10）》为准。

2 合同效力

2.1 合同生效

本合同于本公司同意承保并签发保险单时成立。

投保人按照约定交纳首期保险费后，本合同自载明于保险单上的生效日零时起生效。合同生效后，本公司根据合同的约定承担相应的保险责任。

2.2 犹豫期

自投保人签收保险单之日起有 10 天的犹豫期。如果投保人在此期间内向本公司书面申请撤销合同，本合同不产生效力，本公司将不承担任何保险责任。

投保人犹豫期内撤销合同，本公司将无息退还投保人所交的全部保险费。

2.3 保险期间

本合同的有效期间为自合同生效起，至被保险人年满 100 周岁对应的保单周年日时止。

- 2.4 **合同解除** 保险期间内，投保人可以书面申请解除本合同。自本公司接到申请书之日起，本合同效力终止。未交足 2 年保险费的，本公司在收到申请书 30 天内扣除手续费后退还保险费，已交足 2 年以上保险费的，本公司在收到申请书 30 天内退还现金价值。

3 保险费

- 3.1 **保险费** 保险费将根据投保人与本公司约定的保障内容及被保险人的年龄、性别和风险状况进行确定，投保人应按本合同的约定向本公司支付保险费。如果本公司由于医疗条件、长期护理发生率等社会整体风险状况的变化，针对所有被保险人或同一类别的所有被保险人调整保险费率，投保人应按调整后的保险费率交纳续期保险费。
- 3.2 **保险费的交纳、宽限期、合同效力的中止和恢复** 投保人分期交纳保险费时，续期保险费应按保险单所载明的方式交纳，如到期未交纳，自应交保费日的次日起 60 天为保险费交纳宽限期。如果被保险人在宽限期内发生保险事故，本公司仍承担保险责任，但在给付保险金时扣除投保人所欠交的保险费和利息。如果宽限期结束时投保人仍未交纳保险费，自宽限期结束的次日零时起合同效力中止，合同效力中止期间本公司不承担保险责任。自合同效力中止之日起 2 年内，投保人可向本公司申请恢复合同效力。经本公司审核同意，并自投保人补交所欠的保险费和利息的次日零时起，本合同效力恢复；如果投保人与本公司未就合同效力的恢复达成一致，自合同效力中止之日起满 2 年时本合同自动终止。未交足 2 年保险费的，本公司扣除手续费后退还保险费；已交足 2 年以上保险费的，本公司退还现金价值。
- 3.3 **保费豁免** 在缴费期间内，被保险人丧失日常生活能力并持续至观察期结束后仍符合该状态的，本公司豁免其丧失日常生活能力之日后的各期保险费。保费豁免期间，如被保险人恢复日常生活能力的，投保人应自被保险人被确定恢复日常生活能力时起，继续交纳以后各期保险费。

4 保险金的申请及给付

- 4.1 **保险事故通知** 投保人或被保险人应在知道保险事故发生之日起 10 天内通知本公司，否则，应承担由于通知延迟而导致本公司增加的调查、检验等费用；因未及时通知而导致保险事故的性质、原因、损失程度等无法确认的，对无法认定的全部或部分责任，本公司不承担保险金的给付责任，但

因不可抗力导致的延迟除外。

- 4.2 受益人** 本保险的身故保险金受益人由被保险人进行指定或变更；如果被保险人书面同意，投保人亦可指定或变更身故保险金受益人。
除合同另有约定外，长期护理保险金、老年护理保险金及老年关爱保险金的受益人为被保险人本人。
- 4.3 保险金申请资料** 申请人应提供下列资料，本公司有权保留申请资料的原件或复印件：
- 长期护理保险金 1) 被保险人的户籍证明和身份证明
2) 医院相应科室主任医师出具的诊断证明书
3) 与确认保险事故的性质、原因等相关的其他证明和资料
- 老年护理保险金 被保险人的户籍证明和身份证明
- 老年关爱保险金 被保险人的户籍证明和身份证明
- 疾病身故保险金 1) 受益人的户籍证明和身份证明
2) 被保险人户籍注销证明
3) 公安部门或医院出具的被保险人身故证明书
4) 与确认保险事故的性质、原因等相关的其他证明和资料
- 4.4 保险金的给付** 本公司在收到申请人的保险金给付申请书以及相关证明和资料后，经审核对申请材料齐全、属于保险责任且不需要调查的案件，本公司在 10 个工作日内做出理赔决定并向申请人反馈，对 10 个工作日内不能确定结果的案件，本公司会在第 10 个工作日之前将进展情况通知申请人，并说明可能需要的时间。
对确定属于保险责任的，本公司在做出理赔决定后 10 天内向受益人履行给付保险金的责任；对确定不属于保险责任的，本公司会及时通知申请人。
- 4.5 索赔时效** 受益人对本公司请求给付保险金的权利，自其知道保险事故发生之日起 2 年不行使而消灭。

5 其他事项

- 5.1 如实告知** 订立本合同时，本公司会向投保人说明本合同的条款内容，也可以就投保人或被保险人的有关情况提出询问，投保人或被保险人应当如实告

知。

投保人或被保险人故意隐瞒事实，不履行如实告知义务的，或者因过失未履行如实告知义务，足以影响本公司决定是否同意承保或者提高保险费率的，本公司有权解除本合同。

投保人或被保险人故意不履行如实告知义务的，本公司对于本合同解除前发生的保险事故，不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。

投保人或被保险人因过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，本公司对于本合同解除前发生的保险事故，不承担给付保险金的责任，但可以扣除手续费后退还保险费。

- 5.2 合同内容变更** 保险期间内，经投保人与本公司协商一致，或根据法律法规的调整，可以变更本合同的有关内容。变更本合同的，将由本公司以批注或批单形式确认，也可以由投保人与本公司订立书面的变更协议。
- 5.3 地址变更** 保险期间内，投保人的住址或通讯地址发生变更时，应及时通知本公司。如果未通知本公司，本公司将按本合同注明的最后住址或通讯地址发送有关通知，并视为已送达投保人。
- 5.4 年龄确定与错误处理** 被保险人的年龄按周岁计算，其中投保年龄以合同生效日时的周岁为准。在投保本保险时，投保人应将被保险人的真实年龄在投保单上填明，如果发生错误，本公司将按照下列规则处理：
如果投保人申报的被保险人年龄不真实，并且其真实年龄不符合合同约定的年龄限制的，本公司可以解除合同并对合同解除前发生的保险事故不承担给付保险金的责任，但是自合同成立之日起逾二年的除外。解除本合同的，本公司将在扣除手续费后向投保人退还保险费。
如果投保人申报的被保险人年龄不真实，致使实交保险费少于应交保险费的，本公司有权更正并要求投保人补交保险费。
如果投保人申报的被保险人年龄不真实，致使实交保险费多于应交保险费的，本公司会将多收的保险费无息退还给投保人。
- 5.5 争议处理** 合同争议解决方式由当事人在合同约定从下列两种方式中选择一种：
1) 因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，提交_____仲裁委员会仲裁；
2) 因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，依法向人民法院起诉。
- 5.6 款项扣除** 本公司在给付各项保险金、退还现金价值或保险费时，如果投保人有欠交的保险费和利息，均需先行归还本公司或由本公司在给付款项中扣

除。

5.7 特别提示

本合同的附加险合同为《中国人民健康保险股份有限公司附加全无忧人身意外个人意外伤害保险》合同。

附加险合同作为本合同的一部分，其保险费及现金价值将分别并入本合同的保险费及现金价值，不可分解。

本合同效力亦受附加险合同效力的约束，如附加险合同效力终止，本合同效力即行终止。

条款释义

- | | | |
|---|-----------------|--|
| 1 | 意外伤害 | 因遭受外来的、突发的、非本意的、非疾病的客观事件而使身体受到伤害。 |
| 2 | 周岁 | 以法定身份证明文件中记载的出生日期为基础计算。 |
| 3 | 丧失日常生活能力 | 被保险人经医院诊断确定丧失独立完成六项“日常生活活动”中的三项或三项以上的活动能力。 |
| 4 | 观察期 | 被保险人经诊断确定丧失日常生活能力之日起连续一百八十天的期间。 |
| 5 | 恢复日常生活能力 | 被保险人具有独立完成六项“日常生活活动”中的四项或四项以上的活动能力。 |
| 6 | 日常生活活动 | 指下列六项活动能力：
1) 进食：在食物已经准备好的情况下，自己进食的能力。
2) 洗澡：沐浴、淋浴或以其他方式清洗身体的能力。
3) 更衣：穿脱、扣紧或解开所穿衣物，以及脱戴义肢及其他医疗辅助器具的能力。
4) 移动：从床上移动至座椅、轮椅或其他替代器械上的能力。
5) 步行：在室内从房间到房间之间的平地行走能力。
6) 如厕：独立使用厕所和控制大小便的能力。 |
| 7 | 手续费 | 指每张保险单平均承担的营业费用、佣金和本公司对该保单所承担的保险责任所收取的费用之和。其金额为实交保险费总额减去现金价值后的余额。 |
| 8 | 无驾驶证驾驶 | 指下列情况之一：
1) 未依法取得驾驶证驾驶；
2) 驾驶证被依法扣留期间驾驶；
3) 驾驶与驾驶证准驾车型不相符合的车辆；
4) 持未经审验或者超过有效期限的驾驶证驾驶；
5) 公安交通管理部门认定的其他无有效驾驶证驾驶的情况。 |
| 9 | 利息 | 按“同期人民银行两年期居民定期储蓄存款利率”为利息率按日复利 |

计算。

- 10 **不可抗力** 指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。
- 11 **医院** 指依法设立的国家卫生部医院等级分类中的二级甲等或二级甲等以上医疗机构，但不包括疗养院、护理院、康复中心、戒酒或戒毒中心、精神心理治疗中心以及无相应医护人员或设备的二级或三级医院的联合医院或联合病房。