



请扫描以查询验证条款

## 友邦智选康逸 B 款团体医疗保险

### 第一条 保险合同的构成

本保险条款、保险单、所附的投保单和其它投保文件以及被保险人的《被保险人新增终止转移资料变更申请表》、《投保人及保险合同变更申请表》（如有）（正本留本公司存档，其复印件或电子影印件与正本具有同等效力）、批注及其他本公司与**投保人**（释义一）的约定书均为《友邦智选康逸 B 款团体医疗保险》（以下简称本合同）的构成部分。

### 第二条 保险责任

投保人在投保时所选择的每个被保险人的年度免赔额以及本条第三款所列的其他限制的金额，均载于本合同保险单上。本合同以下约定的被保险人各项就医的费用均必须发生在**境内**（释义二）**医院**（释义三）。

#### 一、等待期

在本合同有效期内，被保险人于加入或恢复加入本合同（以较迟者为准）之日起三十日内（含第三十日）为等待期，本公司对被保险人在上述期间发生的疾病不承担保险责任。若被保险人在上述期间内因疾病而导致费用，则对于在上述期间后因该疾病而导致的费用，本公司也不承担保险责任。被保险人因遭受意外事故（释义四）产生的保险责任范围内的费用，则不受上述期间的限制。

#### 二、补偿金范围

在本合同有效期内，若被保险人遭受意外事故或在等待期后因疾病而入住医院治疗或进行指定门急诊治疗，则本公司按照以下第三款的计算方法，在符合本合同约定的情况下，向被保险人给付住院费用补偿金或指定门急诊费用补偿金，其“约定项目费用”范围分别如下：

- 1、在计算住院费用补偿金时，“约定项目费用”指被保险人**每次住院**（释义五）的**床位费**（释义六）、**膳食费**（释义七）、**药品费**（释义八）、**住院手术费**和**其他费用**（释义九）。
- 2、在计算指定门急诊费用补偿金时，“约定项目费用”指被保险人**每次门急诊**（释义十）的**住院前后门急诊费**（释义十一）、**门诊手术费**（释义十二）、**放化疗、透析及器官移植后抗排异治疗门诊费**（释义十三）和**门诊靶向药费**（释义十四）。

#### 三、计算方法

计算住院费用补偿金和指定门急诊费用补偿金时先用本款的初算金额公式计算出初算金额。当初算金额不大于“约定项目费用”发生时的剩余年度免赔额时，该次补偿金金额为零，同时，该保险单年度内此后的剩余年度免赔额相应扣减该初算金额；当初算金额大于“约定项目费用”发生时的剩余年度免赔额时，该次补偿金金额等于该初算金额扣除该剩余年度免赔额后的余额，该保险单年度内此后的剩余年度免赔额降至零。补偿金金额还应结合本款的补偿原则和其他限制进行调整。

#### 1、初算金额公式

初算金额 = 已发生的、必须且合理的每次住院或每次门急诊的“约定项目费用”总额 × 给付比例 - 已获得的公费医疗及**社会医疗保险**（释义十五）的补偿费用

#### 2、给付比例

给付条件		给付比例
被保险人以公费医疗或社会医疗保险身份投保	被保险人已从公费医疗或社会医疗保险等获得费用补偿	100%
	被保险人未从公费医疗且未从社会医疗保险等	被保险人在 <b>高端病房</b> （释义十六）或 <b>高端门急诊</b> （释义十七）就医

	获得费用补偿	被保险人在普通病房（释义十八）或普通门急诊（释义十九）就医	80%
被保险人以非公费医疗且非社会医疗保险身份投保			100%

### 3、年度免赔额

本合同的年度免赔额载于保险单上。每个保险单年度的剩余年度免赔额的初始值等于年度免赔额。

### 4、补偿原则

若被保险人已从其他途径（包括公费医疗、社会医疗保险、所有商业性费用补偿型医疗保险、其他政府机构或社会福利机构等）取得补偿，则本公司所给付的补偿金最高不超过被保险人实际发生的医疗费用扣除其所获补偿后的余额。

### 5、其他限制

上述各项补偿金还须符合以下限制。

（1）对住院费用补偿金中的床位费和膳食费，被保险人每次住院期间床位费和膳食费补偿金以“保险单上的床位膳食费日限额×住院日数（释义二十）”为最高限额。

（2）同一保险单年度内，本合同各项补偿金的累计给付之和以本合同的基本保险金额为最高限额，其中指定门急诊费用补偿金累计给付以本合同基本保险金额的20%（百分之二十）为最高限额。若被保险人住院期间跨保险单周年日，则该次住院费用补偿金金额计入入住医院首日所属的保险单年度。

## 第三条 责任免除

因下列情形之一导致被保险人发生就医费用的，本公司不承担给付医疗保险金的责任：

- （1）被保险人在境外（释义二十一）就医；
- （2）被保险人于加入或恢复加入本合同前（以较迟者为准）十二个月内曾因伤害或疾病接受医生（释义二十二）的治疗、诊断、会诊或者取得处方药物，且该被保险人在加入或恢复加入本合同后（以较迟者为准）于本合同约定的既往症（释义二十三）免责期内因同一伤害或疾病而接受医生的治疗、诊断、会诊或者取得处方药物的有关疾病或症状；
- （3）投保人的任何故意行为；
- （4）因被保险人挑衅或故意行为而导致的打斗、被袭击或被谋杀；
- （5）被保险人参与执行军、警任务；
- （6）被保险人故意自伤；
- （7）被保险人故意犯罪或者抗拒依法采取的刑事强制措施；
- （8）被保险人酒后驾驶（释义二十四）、无合法有效驾驶证驾驶（释义二十五）或驾驶无有效行驶证（释义二十六）的机动车；
- （9）被保险人未遵医嘱，私自使用药物，但按使用说明的规定使用非处方药（释义二十七）不在此限；
- （10）战争、军事冲突、暴乱或武装叛乱；
- （11）任何恐怖分子行为（释义二十八）；
- （12）核爆炸、核辐射或核污染；
- （13）被保险人进行潜水（释义二十九）、滑水、滑雪、轮滑、滑板、滑板车、滑翔翼、跳伞、攀岩运动（释义三十）或探险活动（释义三十一）；
- （14）被保险人进行摔跤、柔道、空手道、跆拳道、马术、拳击的比赛或被保险人进行特技（释义三十二）表演；
- （15）被保险人进行赛马、各种车辆表演、赛车运动、驾驶卡丁车；
- （16）屈光不正、精神错乱或因酗酒或受酒精、毒品（释义三十三）、管制药物（释义三十四）的影响；
- （17）妊娠（包括异位妊娠）、流产、分娩、不孕症、避孕及绝育；
- （18）美容和外科整形或任何先天性疾病、先天性畸形、变形或染色体异常（释义三十五）；
- （19）非因意外伤害而进行的牙科治疗或手术以及任何原因导致的牙齿修复或牙齿整形；

- (20) 一般身体检查、疗养、特别护理或静养、康复性治疗、既非手术又非药物的治疗；
- (21) 任何医疗导致的伤害；
- (22) 等待期内药物过敏、食物中毒、细菌或病毒感染（但因意外事故致有伤口而生感染者除外）；
- (23) 被保险人感染艾滋病病毒或患艾滋病（释义三十六）。

#### 第四条 保险合同成立与生效

投保人提出保险申请、本公司同意承保，本合同成立。

合同生效日期在保险单上载明。保单年度、保险费约定支付日均以该日期计算。

#### 第五条 保险期间及续保

本合同的保险期间为一年。

投保人可于本合同每个保险期间届满时或之前向本公司支付续保保险费以示续保，若本公司同意该续保且已收取该续保保险费，则本合同将延续有效一年。

#### 第六条 投保人解除合同的手续

投保人可于本合同有效期内申请解除本合同，需填写解除合同申请书并向本公司提供下列资料：

- (1) 保险合同；
- (2) 投保人的营业执照或其他相关证明材料。

自本公司收到解除合同申请书时起，本合同终止。本公司自收到解除合同申请书之日起三十日内向投保人退还保险单的未满期净保险费（释义三十七）。

#### 第七条 保险合同效力的终止

发生下列情况之一时，本合同终止：

- (1) 投保人向本公司申请解除本合同；
- (2) 本合同项下所有被保险人各项补偿金的累计给付之和已达本合同约定的给付最高限额；
- (3) 一年保险期间届满，投保人无意续保或本公司不接受本合同续保；
- (4) 本合同的被保险人人数未达到有关监管部门所要求的最低人数或最低比例，且本公司书面通知投保人 30 日后；
- (5) 投保人破产、解散；
- (6) 本合同因其他条款所列情况而终止。

注：

- (1) 在第（1）项，第（4）及第（5）项所提及的情况下，本公司根据本合同终止日计算并退还投保人未满期净保险费。
- (2) 在第（3）项所提及的情况下，无论投保人是否已支付续保保险费，本合同效力于该保险单满期日自动终止。

## 第八条 年龄错误

投保人在申请投保时，应与有效身份证件相符的被保险人的出生日期在投保单上填明，如果发生错误按照下列方式办理：

- (1) 投保人申报的被保险人年龄不真实，并且其真实年龄不符合本合同约定投保年龄限制的，本公司有权终止该被保险人的被保资格，并将退还本合同项下该被保险人的未到期保险费(释义三十八)。本公司行使被保险人的被保资格终止权适用“本公司合同解除权及被保险人的被保资格终止权的限制”的规定。
- (2) 投保人申报的被保险人年龄不真实，致使投保人实付保险费少于应付保险费的，本公司有权更正并要求投保人补交保险费。若已经发生保险事故，在给付保险金时按实付保险费和应付保险费的比例给付。
- (3) 投保人申报的被保险人年龄不真实，致使投保人实付保险费多于应付保险费的，本公司会将多收的保险费退还给投保人。

## 第九条 资料提供

- (1) 投保人应保存本合同每个被保险人的个人资料，详细记录其姓名、性别、投保年龄、出生日期、职业、职务、保险金额、保险计划类别、被保险人加入本合同的生效日、被保险人被保资格终止日、保险计划类别的变更、身故保险金受益人的指定和其他与本合同有关的一切资料。
- (2) 投保人应根据本公司的要求提供每个被保险人的个人资料，且保证其提供给本公司的被保险人个人资料的准确性。投保人申报的单个被保险人个人资料不真实，并不会影响本合同中的其他合法有效部分，但在发现某被保险人个人申报资料不真实时，本公司有权作出相应的调整。
- (3) 本公司有权随时调阅被保险人提供给投保人的所有其他与本合同有关的资料。
- (4) 本公司可收集与本合同有关的每个被保险人的个人资料，该个人资料将由本公司持有或使用，并可为与本保险及相关服务之目的而透露给与本公司有关的个人或者组织。

## 第十条 合同的转让和质押

本合同不可转让和质押。

## 第十一条 投保人地址的变更

投保人的地址有变更时，应及时书面通知本公司。

投保人不作上述通知时，本公司按投保单所载的投保人的最后地址所发送的通知，均视为已送达投保人。

## 第十二条 合同内容变更

投保人和本公司可以协商变更合同内容。投保人可根据本公司的规定申请变更本合同内容，经本公司同意并记录及在本合同上批注后生效。

合同内容发生变更时，投保人应及时告知本合同项下的每一被保险人。

## 第十三条 被保资格的获得和被保险人的增加

一、本合同所约定的**团体**(释义三十九)中的**成员**(释义四十)，可按以下约定获得被保资格：

- (1) 在本合同生效日已通过**等候期**(释义四十一)的成员，且未有任何其他不能满足本合同规定的情况，则该成员应于本合同生效日获得被保资格。
- (2) 新成员或在本合同生效日尚未通过本合同定义的等候期的成员，若于等候期满后第一日未有任何其他不能满足本合同规定的情况，则该成员应于等候期满后的第一日获得被保资格。
- (3) 已丧失原被保资格的成员重新申请被保资格将被视为新成员处理。
- (4) 任何上述(1)、(2)及(3)项规定所提及的成员，若因**休假**(释义四十二)、**非正常状况**(释义四十三)或任何其他事故而未能从事本合同约定的**正常工作**(释义四十四)，则该成员须延迟至其恢复正常工作的第一日始获得被保资格；
- (5) 任何上述(1)、(2)及(3)项规定所提及的成员，若被任何国家或国际组织认定为恐怖分子或恐怖组织成员，或非法从事毒品、核武器、生物或化学武器交易，则该成员不能获得被保资格。本合同不承保任何国家或国际组织认定的恐怖分子或恐怖组织成员，或非法从事毒品、核武器、生物或化学武器交易人员。

二、获得被保资格的成员若要成为本合同的被保险人，必须在获得被保资格后由投保人提出加入本合同的书面申请并按日数比例支付相应的保险费，经本公司同意后，该成员才能加入本合同从而成为本合同的被保险人。获得被保资格的成员若要在本合同生效日以后加入本合同，则必须在获得被保资格后的三十一日内由投保人提出申请，否则，本公司有权要求投保人或被成员自费提供最新的可保证明，且经本公司同意后，该成员才能成为本合同的被保险人。

#### 第十四条 被保资格的丧失或终止及被保险人的减少

在本合同有效期内，下列任一情况下，被保险人将丧失或终止被保资格：

- (1) 被保险人正式成为陆、海、空军人，其被保资格将丧失；
- (2) 被保险人达到本合同约定书上载明的终止年龄后的首个保险单周年日，或被保险人达到本合同约定书上载明的终止年龄的生日（若被保险人生日与保险单周年日为同一日期），其被保资格将自该保险单周年日起终止；
- (3) 若被保险人身故，则其被保资格将自其身故之日起终止；
- (4) 被保险人未能从事本合同约定的正常工作，其被保资格将丧失。但若被保险人因暂时性非正常工作，在投保人同意并继续为其支付保险费的情况下，其被保资格仍可继续保留六个月；六个月后，若该被保险人仍未恢复正常工作，则该被保险人将丧失其被保资格，本公司将退还本合同项下该被保险人的未满期保险费；
- (5) 被保险人因其他条款所列情况而丧失或终止被保资格。

若被保险人的被保资格丧失或终止，则本合同项下的被保险人将不再包含该被保险人，本公司将退还本合同项下该被保险人的未满期保险费。

#### 第十五条 被保险人家属的被保资格的获得和附属被保险人的增加

一、投保人可为被保险人的家属投保本合同。本合同被保险人家属仅指被保险人的**配偶**(释义四十五)和未婚**子女**(释义四十六)，且须符合以下条件才具有被保资格：

- (1) 被保险人家属的年龄必须符合本合同约定书上所载的投保年龄范围的规定；

- (2) 被保险人家属未被任何国家或国际组织认定为恐怖分子或恐怖组织成员，且未非法从事毒品、核武器、生物或化学武器交易；
- (3) 符合上述（1）和（2）中的规定，若在本合同生效日已成为本合同的被保险人家属且未处于非正常状况，则于生效日获得被保资格；符合上述（1）和（2）中的规定，若在本合同生效日尚未成为本合同的被保险人家属，可于成为本合同的被保险人家属后且未处于非正常状况后的第一日开始获得被保资格；

二、获得被保资格的被保险人家属若要成为本合同的附属被保险人，必须在获得被保资格后的三十一日内由投保人提出加入本合同的书面申请并支付相应的保险费，经本公司同意后，该被保险人家属才能成为本合同的附属被保险人，否则，本公司有权要求投保人、被保险人或被保险人家属自费提供新的可证明，且经本公司同意后，该被保险人家属才能成为本合同的附属被保险人。

## 第十六条 附属被保险人的被保资格的丧失或终止及附属被保险人的减少

在本合同有效期内，下列任一情况下，附属被保险人将丧失或终止被保资格：

- (1) 附属被保险人正式成为陆、海、空军人或被保险人的子女成为全日制雇员，其被保资格将丧失；
- (2) 若被保险人丧失或终止被保资格，则该被保险人所对应的附属被保险人同时丧失或终止被保资格；
- (3) 若附属被保险人达到本合同约定书上载明的终止年龄后的首个保险单周年日，或附属被保险人达到本合同约定书上载明的终止年龄的生日（若附属被保险人生日与保险单周年日为同一日期），则其被保资格自该保险单周年日起终止；
- (4) 若某附属被保险人身故，则其被保资格自其身故之日起终止；
- (5) 被保险人的未婚子女结婚，其已婚子女的被保资格终止；
- (6) 附属被保险人不再符合本合同约定的被保险人家属的资格，其被保资格终止；
- (7) 附属被保险人若被任何国家或国际组织认定为恐怖分子或恐怖组织成员，或非法从事毒品、核武器、生物或化学武器交易，则其被保资格丧失。

若附属被保险人的被保资格丧失或终止，则本合同项下的附属被保险人将不再包含该附属被保险人，本公司将退还本合同项下该附属被保险人的未满期保险费。

## 第十七条 基本保险金额

本合同所称的各被保险人对应的基本保险金额是指本公司承担赔偿责任或给付该被保险人保险金责任的最高限额，并载于投保单上。

若该金额按本合同其他条款或批注的修正而发生变更，则以变更后的金额为该被保险人对应的基本保险金额。

## 第十八条 免可证明限额

若保险金额高于本合同投保单上所载的免可证明限额，本公司将根据被保险人的免可证明限额决定是否同意承保其超过该限额的保险金额部分。若其超过该限额的保险金额部分未获本公司书面同意，则保险金额以免可证明限额为最高限额，且保险费以免可证明限额计算。对于超过免可证明限额的保险金额部分，本公司保留要求投保人或被保险人重新提交可证明的权利。免可证明限额于每个保险单周年日由本公司重新核定。

## 第十九条 保险费的支付

本合同的保险费以保险单年度为单位计算，投保人可选择由本公司同意的分期支付的方式支付保险费。第一期以后的保险费应在保险费到期日或以前由投保人根据本合同投保单上所载的付费方式自行支付，或按宽限期的规定支付，并根据本合同投保单所载的付费方式计算。于本合同生效日以后新增的被保险人所对应的保险费根据其加入本合同日距保险费到期日的日数按比例计算。

## 第二十条 宽限期

分期支付保险费的，投保人支付首期保险费后，除本合同另有约定外，如果投保人到期未支付保险费，自保险费约定支付日的次日零时起六十日为宽限期。宽限期内发生的保险事故，本公司仍会承担保险责任，但在给付保险金时会扣减投保人欠交的保险费。如果投保人宽限期结束之后仍未支付保险费，则本合同自宽限期届满的次日零时起效力中止。

## 第二十一条 效力恢复

本合同的效力中止期间同未满期的保险期间，在本合同效力中止期间，投保人可以申请恢复合同效力。经本公司与投保人协商并达成协议，在投保人补交保险费之日起，合同效力恢复。

本合同于效力中止期间届满时自动终止。

## 第二十二条 保险费率的调整和续保保险费

续保保险费根据续保时本合同所承保的风险，按当时本公司核定的费率计算，本公司将书面通知投保人。

若本公司已明确拒绝续保，但投保人已支付续保保险费的，则本公司将无息退还已支付的续保保险费。

若根据本合同的约定被保险人的被保资格于续保时已经丧失或终止，则本公司将无息退还已支付的该被保险人相应部分的续保保险费。

被保险人由于职业、工作场所、设备、业务种类或其他变更，导致本合同所承保的危险有显著增加时，投保人应于该变更后十日内书面通知本公司，本公司有权根据危险增加的程度自变更之日起增加相应的保险费，或在变更足以直接影响本公司决定是否同意承保该被保险人的情况下自变更之日起终止该被保险人的被保资格；被保险人由于职业、工作场所、设备、业务种类或其他变更，导致本合同所承保的危险显著减少时，本公司在收到投保人变更书面通知后，根据危险减少的程度自变更之日起减少相应的保险费。

若投保人未履行告知义务，被保险人由于职业、工作场所、设备、业务种类或其他变更，导致本合同所承保的危险有显著增加，足以直接影响本公司决定是否同意承保该被保险人，则本公司对因上述危险增加而导致被保险人发生的保险事故不负赔偿责任，并终止该被保险人的被保资格，退还该被保险人项下相应部分的未到期保险费；若上述未如实告知对本合同构成严重影响的，则本公司有权解除本合同，并退还本合同的未到期净保险费。但本公司行使合同解除权及被保险人的被保资格终止权适用“本公司合同解除权及被保险人的被保资格终止权的限制”的规定。

## 第二十三条 明确说明与如实告知

订立本合同时，本公司应向投保人说明本合同的内容。对保险条款中免除本公司责任的条款，本公司在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起投保人注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向投保人作出明确说明，未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。

本公司就投保人和被保险人的有关情况提出询问，投保人应当如实告知。

如果投保人故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响本公司决定是否同意承保或者提高保险费率的，本公司有权解除本合同；但若上述未如实告知情况仅对某被保险人是否应获得被保资格产生影响的，本公司仅有权终止该被保险人的被保资格。

如果投保人故意不履行如实告知义务且对本公司决定是否同意承保足以产生影响的，对于本合同解除前发生的保险事故，本公司不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。

如果投保人故意不履行如实告知义务且仅对某被保险人是否应获得被保资格产生影响的，对该被保险人于被保险资格终止前发生的保险事故，本公司不承担给付保险金的责任，并不退还对应的保险费。

如果投保人因重大过失未履行如实告知义务且对本公司决定是否同意承保足以产生影响，从而对保险事故的发生也有严重影响的，对于本合同解除前发生的保险事故，本公司不承担给付保险金的责任，但应当退还保险费。

如果投保人因重大过失未履行如实告知义务且仅对某被保险人是否应获得被保资格产生影响，从而对该被保险人保险事故的发生有严重影响的，对该被保险人于被保险资格终止前发生的保险事故，本公司不承担给付保险金的责任，但应当退还对应的保险费。

本公司在合同订立时已经知道投保人未如实告知情况的，本公司不得解除合同及终止被保险人的被保资格；发生保险事故的，本公司承担给付保险金的责任。

#### **第二十四条 本公司合同解除权及被保险人的被保资格终止权的限制**

前条规定的合同解除权及被保险人的被保资格终止权，自本公司知道有解除及终止事由之日起，超过三十日不行使而消灭。自本合同成立之日起超过二年的，本公司不得解除合同及终止被保险人的被保资格；发生保险事故的，本公司承担给付保险金的责任。

#### **第二十五条 保险事故的通知**

投保人或被保险人在知道保险事故后应当在三十日内通知本公司。

如果投保人或被保险人故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，本公司对无法确定的部分，不承担给付保险金的责任，但本公司通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生或者虽未及时通知但不影响本公司确定保险事故的性质、原因、损失程度的除外。

#### **第二十六条 保险金申请**

在申请住院费用补偿金时，**申请人**(释义四十七)须填写保险金给付申请书，并提供下列证明和资料：

- (1) 被保险人的有效身份证件；
- (2) 医院出具的完整的门、急诊病历卡、出院小结、疾病诊断证明书、病理报告及医疗费原始收据、明细帐单；
- (3) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

在申请指定门急诊费用补偿金时，申请人须填写保险金给付申请书，并提供下列证明和资料：

- (1) 被保险人的有效身份证件；
- (2) 医院出具的完整的门、急诊病历卡、疾病诊断证明书、病理报告及医疗费原始收据、明细帐单；
- (3) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。



申请人申请门诊手术手术费补偿金的，还应提供由医生出具的诊断书、手术证明；被保险人申请住院前后门急诊费补偿金的，还应提供出院小结。

以上证明和资料不完整的，本公司将及时一次性通知申请人补充提供有关证明和资料。

## 第二十七条 保险金给付

本公司在收到保险金给付申请书及合同约定的证明和资料后，将在五日内作出核定；情形复杂的，在三十日内作出核定。

对属于保险责任的，本公司在与被保险人达成给付保险金的协议后十日内，履行给付保险金义务。

本公司未及履行前款规定义务的，除支付保险金外，应当赔偿被保险人因此受到的损失。

对不属于保险责任的，本公司自作出核定之日起三日内向被保险人发出拒绝给付保险金通知书并说明理由。

本公司在收到保险金给付申请书及有关证明和资料之日起六十日内，对给付保险金的数额不能确定的，根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；本公司最终确定给付保险金的数额后，将支付相应的差额。

## 第二十八条 诉讼时效

被保险人向本公司请求给付保险金的诉讼时效期间为二年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

## 第二十九条 争议的处理

合同争议解决方式由当事人在合同约定从下列两种方式中选择一种：

- (1) 因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决。协商不成的，提交 XXX 仲裁委员会仲裁；
- (2) 因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决。协商不成的，依法向人民法院起诉。

## 第三十条 释义

一、投保人：指在中华人民共和国境内依法且非因购买保险而设立的，与本公司订立本合同并且按照合同约定负有支付保险费义务的法人及其他组织。

二、境内：指中国大陆地区，不含台湾、香港、澳门地区。

三、医院：指具有系统性诊疗等程序或手术设备的经国家卫生行政部门认定的二级或以上医院，及本公司指定属于本合同就诊范围的其他医院，但上述医院并不包括观察室、联合病房和康复病房。本公司保留对上述定义做出适当调整的权利，医院范围和指定医院名单以本公司网站的最新公布信息为准，被保险人还可通过本公司免费客户服务热线进行查询。

四、意外事故：指因外来的、突发的、非本意的、非疾病的原因而直接且单独地导致被保险人发生事故。

五、每次住院：以办理一次入院及相应的出院手续为准。

六、床位费：指被保险人在住院期间发生的医院床位费用。不包括陪人床、观察病房床位和家庭病床的费用。

七、膳食费：指住院期间根据医生的医嘱，由作为医院内部专属部门的、为住院病人配餐的食堂配送的膳食费用。膳食费应包含在医疗账单内；根据各医疗机构的惯例，可以作为独立的款项、也可以合并入病房费等其他款项内。

八、药品费：指根据医生处方使用的具有国家药品监督管理部门核发的药品批准文号或者进口药品注册证书、医药产品注册证书的国产或进口药品，包括西药、中成药和中草药。但不包括下列中药类药品：

(1) 主要起营养滋补作用的单方、复方中药或中成药，如花旗参、白糖参、朝鲜红参、玳瑁、蛤蚧、珊瑚、狗宝、海马、红参、琥珀、灵芝、羚羊角尖粉、马宝、玛瑙、牛黄、麝香、西红花、血竭、燕窝、野山参、移山参、珍珠(粉)、紫河车、阿胶、阿胶珠、冬虫草；血宝胶囊、红桃K口服液、十全大补丸、十全大补膏等；

(2) 部分可以入药的动物及动物脏器，如鹿茸、海马、胎盘、鞭、尾、筋、骨等；

(3) 用中药材和中药饮片炮制的各类酒制剂等。

九、其他费用：指被保险人在住院期间发生的除床位费、膳食费、药品费及手术费以外的以下费用，

(1) 化验费、检查费；

(2) 输氧费；

(3) 病室治疗费、诊疗费、冷暖气费用、医生诊查费、护理费；

(4) 救护车费；

(5) 注射费；

(6) 物理治疗费；

(7) 包扎科、普通外科夹板及石膏整形费用，材料费（但不包括特殊矫正装置、器械仪器费用）。

十、每次门急诊：以办理一次挂号手续为准。

十一、住院前后门急诊费：指被保险人在住院前七日内（含住院当日）或出院后三十日内（含出院当日）因与该次住院相同的原因所进行的门急诊治疗所产生的费用。“门急诊费用”以当地卫生局或当地政府核准的收费标准为限，给付范围包括医生诊断、处方、救护车费、药品费、X光检查、护理、医疗用品等在医院内发生的费用。

十二、门诊手术费：指医生在医院手术室内施行手术所收取的手术材料费、麻醉费和手术操作费用的总和。

十三、放化疗、透析及器官移植后抗排斥治疗门诊费：指被保险人在门诊进行放疗、化疗、血液透析、腹膜透析或器官移植术后抗排斥治疗而导致的费用。

十四、门诊靶向药费：指被保险人根据医生的门诊处方使用载于《靶向药物表》的靶向药物进行治疗所产生的药费，该靶向药物应具有国家药品监督管理部门核发的药品批准文号或者进口药品注册证书、医药产品注册证书。《靶向药物表》以本公司网站的最新公布信息为准，被保险人还可以通过指定的服务热线进行查询。本公司将根据靶向药物临床应用的发展，跟踪分析并适时更新和公布《靶向药物表》。

十五、社会医疗保险：指**新农合**（释义四十八）、城镇职工基本医疗保险和城镇居民基本医疗保险这三项政府主办的基本医疗保险保障项目。

十六、高端病房：指特需病房、外宾病房、干部病房、国际医疗部病房、VIP病房或其他不属于社会医疗保险范畴的高等级病房。

十七、高端门急诊：指特需门急诊、国际部门急诊、干部保健门急诊或其他不属于社会医疗保险范畴的高等级门急诊。

十八、普通病房：指医院住院部内除高端病房以外的病房。

十九、普通门急诊：指医院内除高端门急诊外的门急诊。

二十、住院日数：指被保险人在医院住院部病房内实际的住院治疗日数，并以医院收费凭证上实际收取住院费（床位费）的日数为准，**不包括挂床住院及不合理的住院。**

二十一、境外：指除中国大陆以外的国家和地区，该地区包括台湾、香港、澳门地区。

二十二、医生：是指在医院内行医并拥有处方权的医生，亦指在被保险人接受诊断、医疗、处方或手术的地区内合法注册且有行医资格的医生。但不包括被保险人本人、被保险人的代理人、合伙人、雇员或雇主，或被保险人的家庭成员，如配偶、兄弟、姐妹、父母、子女以及其它具有类似亲密关系的人。

二十三、既往症：指被保险人在加入或恢复加入本合同前（以较迟者为准）曾经或已经存在的伤害或疾病。

二十四、酒后驾驶：指经检测或鉴定，发生事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或超过一定的标准，公安机关交通管理部门依据《道路交通安全法》的规定认定为饮酒后驾驶或醉酒后驾驶。

二十五、无合法有效驾驶证驾驶：指下列情形之一

- (1) 没有取得驾驶资格；
- (2) 驾驶与驾驶证准驾车型不相符合的车辆；
- (3) 持审验不合格的驾驶证驾驶；
- (4) 持学习驾驶证学习驾车时，无教练员随车指导，或不按指定时间、路线学习驾车。

二十六、无有效行驶证：指下列情形之一

- (1) 机动车被依法注销登记的；
- (2) 未依法按时进行或通过机动车安全技术检验。

二十七、非处方药：指在使用药品当时，由国务院药品监督管理部门公布的，不需要凭执业医师和执业助理医师处方，消费者可以自行判断、购买和使用的药品。

二十八、恐怖分子行为：指声称或未声称其以取得经济、种族、民族主义的、政治、人种或宗教利益为目的，无论是否宣布该利益，而对任何自然人、财产或政府实施的任何实际或威胁使用武力或暴力直接造成或导致其损害、伤害、危害或破坏，或危及人类生命或财产的行为。抢劫或其他主要为私人利益的犯罪行为，或任何主要起因于受害者与加害者之间先前的私人关系的犯罪行为应不被视为恐怖行为。恐怖分子行为应包括任何由当地国家政府证实或认定为恐怖分子行为的任何行动。

二十九、潜水：指以辅助呼吸器材在江、河、湖、海、水库、运河等水域进行的水下运动。

三十、攀岩运动：指攀登悬崖、楼宇外墙、人造悬崖、冰崖、冰山等运动。

三十一、探险活动：指明知在某种特定的自然条件下有失去生命或使身体受到伤害的危险，而故意使自己置身其中的行为。如江河漂流、徒步穿越沙漠或人迹罕见的原始森林等活动。

三十二、特技：指从事马术、杂技、驯兽等特殊技能。

三十三、毒品：指中华人民共和国刑法规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺（冰毒）、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品，但不包括由医生开具并遵医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成分的处方药品。

三十四、管制药物：指麻醉药品、精神药品、医疗用毒性药品及兴奋剂。管制药物的范围以国家食品药品监督管理局的最新规定为准。

三十五、先天性畸形、变形或染色体异常

先天性畸形、变形或染色体异常指被保险人出生时就具有的畸形、变形或染色体异常。先天性畸形、变形和染色体异常依照世界卫生组织《疾病和有关健康问题的国际统计分类》（ICD-10）确定。

三十六、感染艾滋病病毒或患艾滋病：艾滋病病毒指人类免疫缺陷病毒，英文缩写为HIV。艾滋病指人类免疫缺陷病毒引起的获得性免疫缺陷综合征，英文缩写为AIDS。

在人体血液或其他样本中检测到艾滋病病毒或其抗体呈阳性，没有出现临床症状或体征的，为感染艾滋病病毒；如果同时出现了明显临床症状或体征的，为患艾滋病。

三十七、未到期净保险费：在本合同终止的情况下，未到期净保险费按以下方式计算：

未到期净保险费=最后一期已支付保险费×(1-16.7%)×(1-该保险费所保障的已经过日数÷该保险费所保障的日数)，其中经过日数不足一日的按一日计算。

三十八、未到期保险费：在被保险人被保资格丧失或终止的情况下，未到期保险费按以下方式计算：

未到期保险费=最后一期已支付保险费×(1-该保险费所保障的已经过日数÷该保险费所保障的日数)，其中经过日数不足一日的按一日计算。

但在被保险人因非正常工作而丧失被保资格的情况下，未到期保险费应自本公司收到其非正常工作的证据前的最近一个保险单周年日或该被保险人被保资格终止日（以较迟者为准）开始计算。

三十九、团体：指投保人全体成员的集合，或满足本合同保险单或投保单上所约定成员资格的部分人员的集合。

四十、成员：团体为社会团体的，成员指该团体的会员以及正式工作人员；团体为机关或企事业单位的，成员指该团体中身体健康、正常工作的在职员工。

四十一、等候期：指投保人的成员在其能获得被保险资格以前，所必须等待的一段时期。该时期根据投保人与投保人成员间聘用关系或从属关系的文件或资料而约定，且该时期将载于投保单上。

四十二、休假：是指除法定节假日、双休日及被保险人享有的年假以外的假期。

四十三、非正常状况：指被保险人或其家属处于疾病或受伤中。

四十四、正常工作：指投保人合法雇佣的全职雇员，在投保人规定的工作日上班，以例行的方式在工作日全职履行投保人雇佣其执行的通常职责，且工作地点为投保人的办公地点，或者根据投保人的业务需要前往的地点。

四十五、配偶：指处在合法婚姻中的丈夫和妻子。是男女双方因结婚而产生的亲属关系，是血亲和姻亲赖以发生的基础。在合法婚姻关系存在期间，夫妻一方互为他方的配偶。丈夫以妻子为配偶，妻子以丈夫为配偶。

四十六、子女：指与本合同的被保险人之间具有法律上所承认的，且与被保险人形成父母子女关系的人。

四十七、申请人：指本合同的被保险人或法律规定享有保险金请求权的人。

四十八、新农合：指新型农村合作医疗制度，是由政府组织、引导、支持，农民自愿参加，个人、集体和政府多方筹资，以大病统筹为主的农民医疗互助共济制度，并以政府不时颁布的有关规定为准。

(此页内容结束)